

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 27日

アンケート期間: 令和 4年 12月 1日~令和 4年 12月 20日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 大井 保護者等数(児童数) 24名 回収数 24名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> 空間を仕切って行っているとのこと、子どもが安心できると思います。 活動によってスペースが区切られており子どもにも分かりやすいと思います。 お迎えに伺った時に子ども達がバランスポールをしたり走り回ったり楽しそうに過ごせていて十分確保されていると感じます。 確保されていると思います。 	余暇活動をするスペース、キッチン、個別活動するスペースと空間を仕切って集中しやすい環境に行っております。また、ウッドデッキも併設しているので、外の空気を吸いたい時や一人になりたい時等に利用されています。現在はコロナ対応と言うことで、キッチンでのおやつは、同時に3~4名以下の人数で換気をしながら、間隔をあけて座ってもらっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24				<ul style="list-style-type: none"> ほめるところと散えてほめないところの境界線を職員の方がみなさんしっかりと持ち、こちらが勉強になりました。 経験豊富なスタッフの方がいて下さり、親子共に安心して利用させて頂いています。 とても丁寧で細やかに対応して頂き一人一人に合った関りをして下さっていると感じます。 お話しただく内容も専門性が高く、勉強になります。 	毎年、基本的に全員参加の年1回の1日研修と2時間×3回の法人内研修(支援方法や権利擁護及び虐待防止及び人体拘束適正化等)、及び、毎月1回の合同職員会議では現在の支援の課題を共有したり、ヒヤリハット事故報告の検証をしたりして、専門性の確保に努めております。現在は更に正規職員研修2時間×4回も追加致しました。放デイの会議でも、個別の作業内容の検討や行事内容等の検討も随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> 玄関に靴を履く時の椅子があり、うちの子にはとても助かっています。 夏休み時迎えに行ったとき汗だくの子供がいたので、冷房強度をもっと上げても良いかもしれません。 	<p>バリアフリー構造です。</p> <p>写真は玄関スロープです。玄関下駄箱付近は手すりを設置しております。また、多目的室の入口には、縦向きの手すりも設置してあります。お風呂場のトイレも手すりが設置されてあります。玄関には靴を履く練習と足元が不安定な方が使用できるように椅子も置いてあります。</p> <p>天井には抗菌空気清浄を備えたエアコンを設置しています。多目的室に壁掛け首振り扇風機も設置しています。夏休みは上記の冷房器具は最強可動しておりますが、ウッドデッキでの水遊び等も行う事もあり、室温が上がってしまう時間帯もあると思います。</p> 
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> 個別の支援計画をしっかりと立てて下さり、家庭で子どもと関わる際にも参考にさせて頂いています。 課題に取り組むのがとても苦手な子でしたが、コツコツと根気強く関わって下さり、今では取り組めるようになって感謝しています。 計画も丁寧に作成いただいています。 	基本回数、状況変化がある場合は追加して、個別支援計画を立ててご説明をし、了承を得て支援を行っております。状況変化を察知する意味合いからも、ご家族からのアセスメントの聞き取りも行っております。面談の際はご協力をお願い致します。ペアレントプログラムの修了者も面談に参加するようにしております。お聞きした情報は放デイの会議で職員間で共有し、作業の課題内容の検討の参考にもさせて頂いています。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> 夏休みのプール、ありがとうございます! 長期休暇では毎日イベントを計画して下さり、参加できる範囲で活動出来ているので貴重な時間となっています。 その日の子どもの様子や体調に合わせて調整頂いていると思います 	個別活動の内容は、利用者の個別アセスメントや本人やご家族の要望等に配慮し、放デイの会議にて、定期的に現状の把握しながら、難易度や内容を変えております。様子は記録に残すようにしております。また長期連休等は、時期に合ったイベントを企画し、皆が楽しめるように工夫して行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	20	1		<ul style="list-style-type: none"> 散歩中挨拶をしているという事なのでそれで良いと思います。 機会を作ることはなかなか難しいと思います。地域の方と良い関係であれば良いと思います。 分かりません。 コロナが収束しないと大人数での関わりは難しいと思いますが、機会があれば参加してみたいです。 コロナで機会も少なかったと思うので、よくわかりません。 	村高拠点が高齢なため、近くに児童館等がないので、散歩に出かける際に、近所の方やお子さんと挨拶したり、公園で偶然一緒になった方々と交流する程度となっておりますが、最近、近所に民家が増えてきた事もあり、頻度は上がってきています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				<ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧に伝えてくださっています。 細かく丁寧に話して下さるのでとても分かりやすいです。 十分に説明いただいています。 	毎回の支援内容を、記録用紙に記録し、お帰りの際や送迎時に、簡単にご説明させて頂いております。車内で他利用者が待っている場合等もあるため、ご説明が不足してしまう場合もあるかと思いますが、その場合は、お手数ですが事業所にご一報を入れて頂ければ、担当者が丁寧に説明をさせていただきますので、遠慮なくご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				<ul style="list-style-type: none"> その様子を詳細に伝えて下さるので毎回楽しみにしています。 いつも遅くなるのに、子供だけではなく、母の心配・話しに寄り添ってくれて、一人でないと、一緒に頑張ってくれて心強く、力になります。 子どもの話を興味を持って聞いて下さるので話しやすいです。 子どもの成長と一緒に悩んだり喜んでくださるのでとても心強いですし、安心して利用させて頂いています。 よく観察して、子どもの特性や状況を的確に捉えて課題設定をして下さっていると思います。 	今後も共通理解が進むように努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				<ul style="list-style-type: none"> 困った時は丁寧に親身になってアドバイスいただいております。 面談をして頂くことで課題が明確になったり、前向きな気持ちになれます。 保護者もとても支えられています。 連絡ノートに相談した時はしっかりと的確なアドバイスをさせていただきます。送迎時にも話を聞いて下さりありがとうございます。 面談や日々の送迎時など、ご助言をいただいております。 	アセスメントの取り直しや個別支援計画の内容をご説明する面談の際には、ご家族の困り事等の相談をお聞きするようにしております。また、随時のご相談も法人業務として受け付けておりますので、まずはご一報ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19			<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で出来ることをして下さっていると思います。 また今後機会がありましたら参加したいと思います。 コロナが落ちついたら参加したいです。 コロナで開催が難しいと思いますが、落ち着いたらぜひ参加したいです。 参加したことが無いので、わかりません。 	ご指摘いただいた通り、毎年行っていた事業所説明会が、コロナ感染症の予防策として、開催できていません。本来なら事業所説明会の中で、ご家族の皆様と一緒に今後のご意見をお聞きしたり、勉強会をしたり、話し合ったりする機会を設けていたのですが、開催できず申し訳ありません。その対策として、事業所説明会で使用する資料等を全利用者のご家族に配布させて頂いておりますので、お目直しをお願い致します。ご不明な点は、お手数ですがご一報頂ければ、真摯に回答させていただきます。当法人では、父母の会や保護者会等の設定は行っておりません。その代わりに年1回の全事業における事業所説明会にて、上記の内容を行っております。コロナが落ち着いてきたので、今年には人数の兼ね合いから2日に分けて開催いたします。ぜひご参加ください。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24		<ul style="list-style-type: none"> いけない事をしてしまった時に、隠さずしっかりと注意し保護者にも伝えて下さるのでありがたいです。 こうして自己評価をされているところが体制が整っている証拠であると思います。 	<p>村高拠点入口には苦情受付箱を用紙と共に設置しております。電話での対応は本部事務所に平日の9時～18時まで受け付けております。事務局長が受付窓口を担当しております。苦情解決責任者は管理者が担当しております。対応マニュアルも作成し迅速に対応できる様に努めておりますので、匿名・無記名でも大丈夫です。施設を良くする為にも、お気づきの際にはお伝えください。</p> <p>施設利用上、いけない事をした場合(例:友達を咬んだ等)には、いけない事である事を伝える為に、理解できる形で、注意させて頂く場合もあります。社会性を身に付ける上での注意ですので、ご理解頂けると助かります。同時に行き過ぎた注意にならない様に、記録に状況・注意内容・その後の様子等も記載して虐待防止の対策も行ってまいります。それでも気になる場合は、お手数ですが苦情や相談窓口にご相談頂けると助かります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳に細かく記入して下さっていて、保護者からのコメントにも毎回一言お返事が書いてあり安心します。 連絡帳や送迎時に丁寧に伝えていただき感謝しています。 口頭や連絡帳はもちろんです、電話をかけて下さるので安心してます。 連絡帳で十分共有できていると思います。 	<p>ご利用者には、その日の日課や今から行う事等は、言葉だけではなく、写真や絵カードを使用したりしてお伝えしております。また、どこに何があるかも絵カードや写真等を貼って視覚的構造化しております。また、連絡帳を作成し、ご自宅や他サービスや学校等であった事も記載できるようにし、こちらの様子は記録用紙を作成しております。利用者個人ファイルには、透明の袋を付け、保護者様にお渡しする書類や請求書等も紛失しないための工夫をしております。また、引継ぎ内容で不明な点や相談等に関する事は、営業時間内で真摯に対応させて頂けるようにしています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳に細かく記入して下さっていて、保護者からのコメントにも毎回一言お返事が書いてあり安心します 連絡帳や送迎時に丁寧に伝えていただき感謝しています。子どもの成長と共に、参加してみたいと思う行事がたくさんあります。いつも拝見させていただいています。 会報毎回楽しく拝見しています。アンケート結果も公表して下さい、利用されている方の意見も知れてありがたいです。 その通りだと思います。 	<p>法人行事やレスパイト行事や会報誌等は随時、紙ベースやFAX等でお伝えしております。活動の報告等は、会報誌やホームページ等でお伝えしております。個人情報事は事前に同意書を頂いております。また、この事業所評価の集計表や自己評価表はホームページでもご確認できるようにしております。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	24		<ul style="list-style-type: none"> 他の利用者さんの名前を出したりせず個人情報を守ってくださっていると感ずきます。 その通りだと思います。 	<p>個人情報は、同意書を作成し、守秘義務のあるメンバーで行うサービス担当者会議等での情報提供の同意、及び、会報誌やホームページでの顔写り有り無しを含めた写真・氏名等の開示範囲を記載して頂いている同意書を作成し、記名捺印を頂き、その内容にそって適切に取り扱わせて頂いております。職員全員にも守秘義務の誓約書を取っています。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> その通りだと思います。 	 <p>緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルは社内での対応マニュアルとして作成しており、そのフローチャートは事務所に掲示してあります。木刀、さすまた、カラーボールも設置しており不審者への対応の準備もしてあります。新型コロナウイルス感染症に対しても、感染状況に応じて、共通認識の上で感染予防対策が出来る様にお知らせを配布させて頂いております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	<ul style="list-style-type: none"> 利用した日に行われているか分かりませんが訓練されているとの事なので、またどのように行われているか知りたいです。 その通りだと思います。 	<p>非常災害の発生に備え、年3回の避難訓練を行っております。多少の備蓄と消火器と防災袋と防災ラジオの設置をしています。矢作川が近いと言う事もあるので、豪雨による浸水や矢作川決壊に備え、水防時の避難確保計画も作成して安城市に登録しています。今年度より水防法の避難訓練も追加しました。年に3回の避難訓練なので、利用日に当たらない方も多のが現状です。ご理解いただけると助かります。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24		<ul style="list-style-type: none"> 子供がにこにこした顔で帰って来るのでうれしく思います。ボリュームいっぱいのおやつもありがとうございます。 本人の好きなこと、引き出してくれて、言葉では分かりませんが、帰宅後の表情も良く、安心できます。 とても楽しみにしています。 家で過ごすのと同じような様子なので安心して思っています。たくさん関わって下さりありがとうございます。 大地さんのお迎え時はすぐに玄関に行くので、楽しみなのだと思います。 	<p>支援者として、まずは良い所を褒めて良き理解者になって、本人が気持ちを表明してくれるようになってからが本当の支援だと思ひ支援をしています。まだ力不足な部分もありますが、一生懸命に心を込めて支援をしていく所存です。私たちが利用者にお会いできること、成長の過程に関わらせて頂けることに、暖かい気持ちとやりがいを感じ日々成長させて頂いております。ありがとうございます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	24		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの目線に合わせて職員の方が話しかけて下さることに好感が持てます。ありがとうございます。 子供が不安定な時期は親も悩んでしまうのですが、こすもすさんに相談すると安心できます。 とても満足しています！ 色々課題や対応が難しい子ですが、可愛がってくださり適切に関わって下さって本当にありがとうございます。 満足しています。 	<p>どの部分が成長してほしいかもありますが、本人が持っている力を、楽しみながらどう引き出していかを重要視しながら支援内容を考えております。日常を支えるご家族と専門職である私たち、また、学校や他事業所や相談が、連携を取る中でアイデアを結集し、本人らしさの芽を成長させて行ける環境作りができれば、素敵な花を咲かせてくれることと信じております。</p>

全体に対するご意見

不安定になってしまった時でも適切に対処して下さい、最近では自分で気分を落ち着かせることが出来るようになり、驚いています。また、作業が得意になり学校や事業所での実習にも活かされていると感じます。将来が楽しみになってきました。いつも温かいご支援本当にありがとうございます。

いつもありがとうございます。いつも大変お世話になってます。今後ともよろしく願ひします。連絡ノートでいつも活動内容を確認できるのでとても助かっています。ただせっかくなにか皆さんの文章を書いていただいているので、もう少しスペースが広いフォーマットだと読みやすいなと思います。

おやつ作りをとても楽しみにしています。こだわり(冷凍パン)があったりしますが、本人の意向にそってやって下さり感謝しております。また、日々の課題など子供の為に色々考えて下さりありがとうございます。相談事にもアドバイスを下さり有難いです。

3年目になりますが、入所した頃から変わらずいつも温かく接して下さりありがとうございます。成長の様子も話して下さるので、親としても本当にうれしく思います。日々の生活の中で悩むこともありますが、「子どもが成長しているしこの調子でいけばいいのだ」と思えます。これからもよろしく願ひします。

いつもありがとうございます。日々悩みはまちまちですが一緒に見守ってくれて、本当に感謝です。今でもよく耳にする障がい者への悪い話に将来が不安になる事もありますが、それでもいっばい笑っている姿をしっかり受け止めて産まれてきてくれた意味を・・・人生、幸せって思えるような世の中であってほしいな。もちろん・・・現実ですが・・・少しでも、願ひします。

いつもありがとうございます。こすもす畑さんにお世話になりかれこれ5～6年が経ちます。親子共々落ち着いて笑顔で過ごせるのはスタッフの方々のおかげだと思っています。他のデイサービスでは大泣きで行くのを嫌がったのに、こすもす畑さんには笑顔で行くことができ、助かっています。

おやつを作ったり片づけをさせていただいているおかげで、おうちでも食器の片づけや、食事作りに少し興味を持ってきたような気がします。安全に配慮しながらおうちでも少しずつ手伝わってもらおうかなと思っています。

最近かみしゃくが増えており、体も大きくなっているの、ハラハラしています。色々な角度で様子を見て下さり、そして、声をかけて下さり感謝しております。帰宅時に目に浮かぶようなほっこりするエピソードを話して下さいとても嬉しいです！

息子がたばこを喫食してしまう事故もありましたが、状況をしっかりと説明して頂き、今後同様の事がない様(もちろん他の利用者さんでも)具体的な対策を明示して頂きました。事故はイレギュラーな状態の時に起こりやすく、大丈夫だろうというフィルターを何度もすり抜けて起きてしまうと思います。どの支援者の方にも共通の認識をもって支援していただけたら・・・願ひしています。よろしく願ひします。

学校で困った行動が多く、どう対応していけばいいのか分からなくなったり、落ち込んだりすることもあります。"困った子"という見方を決してせず、本人の良さを見て下さるので、親も前向きになれます。本人が楽しくいられる居場所ができたことが本当にうれしいです。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます！！本当にしっかり子どもを見て関わって下さっているのだなと日々のお話から感じています。親目線、子ども目線、どちらの視点からも考えて下さり、アドバイスを下さるのでありがたいです。週2回ではなくもっと利用したいくらいですが、安心して預けることが出来るのでとても貴重な事業所さんです。今後とも継続して利用させていただきたいです。よろしく願ひします。

いつもありがとうございます。うちの子どもをよく観察していただき、特性にあった課題設定や時には無理をさせないように休ませて下さるなど、子どもへの愛情を感じています。痾癩などで不安定な時期がありました、その時も適切に対応して下さい、専門性の高さを感じています。引き続きどうぞよろしく願ひします。