



保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 19日

アンケート期間:令和 3年 11月 1日～令和 4年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 大地 保護者等数(児童数)23名 回収数 22名 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子を伺って、我が家のように過ごせているのだと感じています。</li> <li>・家庭的な雰囲気の中で遊びのびのび過ごせて良いです。</li> <li>・キッチンや作業部屋が確保されており、十分確保されていると感じます。</li> </ul>	余暇活動をするスペース、キッチン、個別活動するスペースと空間を仕切って集中しやすい環境にして行っております。また、ウッドデッキも併設しているため、外の空気を吸いたい時や一人になりたい時等に利用されています。現在はコロナ対応と言うことで、キッチンでのおやつは、同時に3名以下の人数で換気をしながら、間隔を空けて座ってもらっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子供に優しく語りかけてくださり、わが子を大切に頂き嬉しです。</li> <li>・とても丁寧に関わって頂き子供が職員の方へ沢山要求を伝える事に驚きました。</li> <li>・一人一人に合った細やかな支援をしてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・本人の特性を把握してくださり、適切にかかわってくださっていると感じます。</li> </ul>	毎年、基本的に全員参加の年1回の1日研修と2時間×3回の法人内研修、及び、毎月1回の合同職員会議では現在の支援の課題を共有したり、ヒヤリハット事故報告の検証をしたりして、専門性の確保に努めています。現在は更に正規職員研修2時間×5回も追加致しました。放デイの会議でも、個別の作業内容の検討や行事内容等の検討も随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりや玄関に靴を履く用のイスが用意されているなど、バリアフリーの配慮がなされていると感じます。</li> </ul>	バリアフリー構造で玄関スロープです。玄関下駄箱付近は手すりを設置しております。また、多目的室の入口には、縦向きの手すりも設置しております。お風呂場のトイレも手すりが設置されております。玄関には靴を履く練習と足元が不安定な方が使用できるように椅子も置いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に課題を設定してくださり、少しずつですが取り組めるようになりました。</li> <li>・本人の理解度に応じて課題設定をして計画を詳細に立ててくださり、助かっています。</li> </ul>	基本回数、状況変化がある場合は追加して、個別支援計画を立ててご説明をし、了承を得て支援を行っております。状況変化を察知する意味合いからも、ご家族からのアセスメントの聞き取りも行っております。面談の際はご協力をお願い致します。ペアレントプログラムの修了者も面談に参加するようにしております。お聞きした情報は放デイの会議で職員間で共有し、作業の課題内容の検討の参考にもさせていただきます。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の負担にならない範囲で工夫して頂き、感謝しています。</li> <li>・特に長期休暇は毎日楽しいイベントをしてくださり、飽きずに過ごせると感じます。</li> <li>・今年から利用させていただいていますが、慣れることから始めて段々レベルアップした課題に取り組めるように配慮してくださっています。</li> </ul>	個別活動の内容は、利用者の個別アセスメントやご家族の要望等に配慮し、放デイの会議にて、定期的に現状の把握しながら、難易度や内容を変えております。様子は記録に残すようにしております。また長期連休等は、時期に合ったイベントを企画し、皆が楽しめるように工夫して行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからないので。</li> <li>・出会った人と挨拶出来ていれば良いと思います。</li> <li>・今はコロナでそういった機会を設けるのは難しいと思います。もう少し情緒が落ち着いてから機会があれば参加したいです。</li> <li>・コロナもあり、積極的に交流する状況でもなかったと思います。</li> </ul>	村高拠点が田舎なため、近くに児童館等がないので、散歩に出かける際に、近所の方やお子さんと挨拶したり、公園で偶然一緒になった方々と交流する程度となっておりますが、最近、近所に民家が増えてきた事もあり、頻度は上がってきています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に伝えてくださるのでありがたいです。</li> <li>・文書で示してくださる等、丁寧に説明してくださっていると感じます。</li> </ul>	毎回の支援内容を、記録用紙に記録し、お帰りの際や送迎時に、簡単にご説明させて頂いております。車内で他利用者が待っている場合等もあるため、ご説明が不足してしまう場合もあるかと思いますが、その場合は、お手数ですが事業所にご一報を入れて頂ければ、担当者が丁寧に説明をさせていただきますので、遠慮なくご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切な意見やアドバイスを頂きありがとうございます。親の支えにさせて頂いています。</li> <li>・毎回丁寧に書面と口頭で伝えてくださりありがとうございます。</li> <li>・毎回とても丁寧に子供の姿を伝えて頂いてありがたいです。また、家での様子や子供の情報を興味を持って聞いて下さるのも嬉しいです。</li> <li>・いつも様子を教えて頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・詳しく説明してくださり、とても安心して預ける事が出来ています。</li> <li>・送迎の際も丁寧な説明があり、ノートでも時間中の様子や取り組み内容を伝えてくださっています。</li> </ul>	今後も共通理解が進むように努めて参ります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、親の不安に対してもアドバイスを下さり、子供に対しての不安が和らぎました。親が気付かない子供の姿、様子を聞かせて頂いてありがたいです。</li> <li>・相談に親身になって乗って下さり助かっています。</li> <li>・面談の際も時間をかけて接し方や考え方を教えてくださり、貴重なご助言をいただいています。</li> </ul>	<p>アセスメントの取り直しや個別支援計画の内容をご説明する面談の際には、ご家族の困り事等の相談をお聞きするようしております。また、<b>随時のご相談も法人業務として受けつけておりますので、まずはご一報ください。</b></p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料で確認出来ています。</li> <li>・また今後楽しみにしています。</li> <li>・コロナで難しいですが、落ち着いたら参加したいです。</li> <li>・今年はコロナで開催が難しかったと思います。</li> </ul>	<p>ご指摘いただいた通り、毎年行っていた事業所説明会が、<b>コロナ感染症の予防策として、開催できていません。</b>本来なら事業所説明会の中で、ご家族の皆様と一緒に今後のご意見をお聞きしたり、勉強会をしたり、話し合ったりする機会を設けていきたいのですが、開催できず申し訳ありません。その対策としまして、<b>事業所説明会で使用する資料等を全利用者のご家族に配布させて頂いておりますので、お目直しをお願い致します。</b>ご不明な点は、お手数ですがご一報頂ければ、真摯に回答をさせていただきます。 <b>当法人では、父母の会や保護者会等の設定は行っていません。その代わりに年1回の全事業における事業所説明会にて、上記の内容を行っています。コロナが終息し再開できる事を願っております。</b></p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の子からではないのですが他の子はこすもすに怒るおじさんがいると言っているそうですが本当でしょうか？</li> <li>・特に不満な点が無いので、苦情をした事が無いのですが、丁寧に説明して下さるのだろうと思います。</li> </ul>	<p>村高拠点入口には苦情受付箱を用紙と共に設置しております。電話での対応は<b>本部事務所にて平日の9時～18時</b>で受け付けております。事務局長が受付窓口を担当しております。苦情解決責任者は管理者が担当しております。対応マニュアルも作成し迅速に対応できる様に努めておりますので、<b>匿名・無記名でも大丈夫ですので、施設を良くする為にも、お気づきの際にはお伝えください。</b> <b>施設利用上、いけない事をした場合(例:友達を咬んだ等)には、いけない事である事を伝える為に、理解できる形で、注意させて頂く場合もあります。社会性を身に付ける上での注意ですので、ご理解頂けると助かります。同時に行き過ぎた注意にならない様に、記録に状況・注意内容・その後の様子等も記載して虐待防止の対策も行っております。</b>それでも気になる場合は、お手数ですが苦情や相談窓口にご相談頂けると助かります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても詳しく連絡帳に書かれてあり、口頭でも丁寧に伝えてくださっています。</li> <li>・利用することに詳細にノートを書いているので配慮がなされていると感じます。</li> </ul>	<p>ご利用者には、その日の日課や今から行う事等は、言葉だけでなく、写真や絵カードを使用したりしてお伝えしております。また、どこに何があるか等も絵カードや写真等を貼って視覚的構造化しております。また、連絡帳を作成し、ご自宅や他サービスや学校等であった事も記載できるようにし、こちらでの様子は記録用紙を作成しております。利用者個人ファイルには、透明の袋を付け、保護者様にお渡しする書類や請求書等も紛失しないための工夫をしております。<b>また、引継ぎ内容で不明な点や相談等に関する事は、営業時間内で真摯に対応させて頂けるよ様にしています。</b></p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事のお手紙も毎回とても興味深く見ています！どんな感じのかな…となかなか参加は出来ませんが、子供の成長と共に参加してみたいなと思っています。</li> <li>・会報なども作成して下さり、しっかりと情報提供してくださっています。</li> </ul>	<p>法人行事やレスパイト行事や会報誌等は随時、紙ベースやFAX等でお伝えしております。活動の報告等は、会報誌やホームページ等でお伝えしております。個人情報事は事前に同意書を頂いております。また、<b>この事業所評価の集計表や自己評価表はホームページでもご確認できるようにしております。</b></p>
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真掲載の際の同意も取られていて、十分注意していると思います。</li> </ul>	<p>個人情報、同意書を作成し、守秘義務のあるメンバーで行うサービス担当者会議等での情報提供の同意、及び、会報誌やホームページでの顔写り有り無しを含めた写真・氏名等の開示範囲を記載して頂いている同意書を作成し、記名捺印を頂き、その内容にそって適切に取り扱わせて頂いております。 <b>職員全員にも守秘義務の誓約書を取っています。</b></p>
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで特に注意が必要な中、大変だったと思います。対策内容も丁寧にご説明をいただきました。</li> </ul> 	<p><b>緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルは社内での対応マニュアルとして作成しており、そのフローチャートは事務所に掲示してあります。木刀、さすまた、カラーボールも設置しており不審者への対応の準備もしてあります。新型コロナウイルス感染症に対しても、感染状況に応じて、共通認識の上で感染予防対策が出来る様にお知らせを配布させて頂いております。</b></p> 



非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0	・警報発令時等の対応もしっかり説明があり、キッチンとされていると感じます。	非常災害の発生に備え、 <b>年2回の避難訓練を行っております。</b> 。多少の <b>備蓄と消火器と防災袋と防災ラジオの設置をしています。</b> また、矢作川が近いと言う事もあるので、豪雨による浸水や矢作川決壊に備え、 <b>水防時の避難確保計画も作成して安城市に登録しています。</b> <b>年に2回の避難訓練なので、利用日に当たらない方も多いのが現状です。ご理解いただけると助かります。</b>
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・子供のこにこことした表情を見るとホッとします。おいしそうなおやつもありがとうございます。 ・楽しみにしています！ ・帰宅しても泣いたり怒ったりしてないので、楽しいんだと思います。 ・迎えに行った時の穏やかな表情を見て、安心して過ごせていると思います。 ・今年度、新しい環境になったのにも関わらず、安定した毎日を送れています。楽しんでいる証であると思います。
18		事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・いつもたくさんほめてくださりありがとうございます。 ・とても満足しています！ ・本当に感謝しています。どんな相談にも的確なアドバイスを下さり、有難いです。 ・夏休みは子どもが好きな水遊びをして下さるなど、考えられた丁寧なご支援を頂いており、いつも感謝しています。	どの部分が成長してほしいかもありますが、本人が持っている力を、楽しみながらどう引き出していかを重要視しながら支援内容を考えております。 <b>日常を支えるご家族と専門職である私たち、また、学校や他事業所や相談が、連携を取る中でアイデアを結集し、本人らしさの芽を成長させて行ける環境作りができれば、素敵なお花を咲かせてくれることと信じております。</b>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

・子供に対して真剣に向き合っていたいてありがとうございます。癩癩に対しても困った感じを出さず大丈夫ですよと言っていただけで、安心だし、さすがプロだなって思います。こちらも安心して通わせられます。

・利用予約の返答が20日前後となっていますが、もう少し早いと助かります(10日頃)

・以前は他害をしたり問題行動が多かったのですがようやく落ち着いて行動できる日が増えてきました。大好きな大地の先生方の温かい支えや保護者以上の愛情を持って接して下さるからこそ穏やかに過ごせるようになったと思います。いつも本当にありがとうございます。

・子供の為に色々と考えてくださりありがとうございます。大地さんでやっている事を、家でも自然にやっています。(食器の片づけ、洗い物をする)安心して子供を預ける事が出来、また子供も楽しんで帰ってきます。

・いつも温かい支援をして頂き、ありがとうございます。本人のペースに合わせて関わってくださっている為、自宅に帰って来てからも情緒が安定しています。これからもよろしくお願ひします。

・これまでの子供の姿から慣れるのに時間がかかるだろうなと思っていましたが、すぐに楽しそうに通うようになり驚きました。本人の好きな遊びに付き合っ下さり、子供からもたくさん要求を伝えている事やそれを分かろうとくださるスタッフさんの対応がとてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします。

・色々対応して頂き感謝しています。

・おやつを毎回楽しみにしています。おかたづけなど家でも少しするようになってきました。少しずつ作業の出来る事が増えてきて嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。

・保護者が安心してられる様に、不安な事は何でもアドバイスをしてフォローして下さる姿に感動します。就労の事まで考えて放課後デイでの活動を考えてくださっているのにはいつも頭が下がります。子供がこすもす畑さんからいつもニコニコ笑顔で帰ってきて感謝しています。子供も親もこすもすさんに通い始めて情緒が安定しました。これからもよろしくお願ひします。いつもクッキングありがとうございます。食べれるものが増えて、食べる事がうちの子は好きになりました。

・お世話になりもうすぐ1年たちますが、とても細かく見て頂きありがとうございます。色々な物事に対してうちの子供ならどうするかをしっかりと見て頂き、それを尊重して下さる姿勢に驚きと、親として凝り固まった考えとは別角度で見るときかけをいただきました。まだまだ親として子供はこうあるべきという考えも強いので、生きていく上での困り事の相談に乗っていただけるとありがたいです。あと、送迎の途中なのにいるお話させていただきありがとうございます。

・細やかで丁寧な支援をして下さり、本当にありがたいです。的確なアドバイス、子供に合った支援、親子共に安心して利用させていただいています。家庭的な雰囲気の中で落ち着いてのびのび過ごせる、家以外の居場所が出来るととても嬉しく思います。これからも利用させて頂きたいです。よろしくお願ひします。そしていつもありがとうございます。

・知的に重度で、特性も強い子ですが、職員の皆様はいつも優しく、専門的な知識を持って対応くださっており、安心してお願いする事が出来ます。共働きの我々にとって、安心してお願い出来る場所があるというのは、何よりも代えがたいことです。本人も家でも安定した毎日を送る事が出来ています。楽しんでいる証拠であると思います。今後とも継続してお願いできれば幸いです。何卒よろしくお願ひします。