

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか 注1	8	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	特に希望していないので不満はない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			事業所での様子を伝えて下さるのはもちろん、家庭での様子も良く聞いて下さるので両方で同じ対応をすることができています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		相談にのってくださり、提案もいただけています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		

注1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

・その他ご意見等がありましたら、下記へお願い致します

<p>ご意見記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用当初、大変だった息子がとても落ち着いて生活面も作業面もやれることが増えたことにとっても感謝しています。こすもす畑と出会えたのはよかったです。安心して息子を託すことができます。 ・帰宅時のその日の様子説明がスタッフによってまちまち。ノートの記録を読むだけの説明なら不要で「今日も元気でした。」の一言で充分。ノートに記録されていない気になること、おもしろかったことを伝えてくれるのはありがたい。 ・一人で余暇が楽しめるようにタッチパッドでのローマ字入力練習。グループホーム生活を目指しているので、掃除機をかけられることを目指しています。家ではなかなかやってくれないので力を借りたいです。 ・学校、家でも最近、指示に従い、行う能力(学校では作業、家ではWIIのゲームのリモコン操作を全部自分で出来る様になった、去年までは教えても全く出来なかった)がUPしています。こすもすさんも一生懸命やってくださっているおかげです。ありがとうございます。 ・毎日、こすもす畑さんに行けるのかジェスチャーで伝えてくれます。とても楽しめています。 ・作業の時、声が出てしまう時、ちゃんと声かけで注意をしてもらっています。 ・大変満足しています。
--