



保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 20日

アンケート期間:令和 2年 12月 1日 ~ 令和 2年 12月 20日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 大 保護者等数(児童数) 19名 回収数 18名 割合 95%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ			わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	家庭的な雰囲気的环境がほっとできるようです。キッチンのスペースが十分にある所が良いです。	余暇活動をするスペース、キッチン、個別活動するスペースと空間を仕切って集中しやすい環境にして行っております。また、ウッドデッキも併設されており、外の空気を吸いたいたい時や一人になりたい時等に利用されています。 現在はコロナ対応とすることで、おやつは、同時に3名以下の人数で行うようになっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	我が子に合った支援をして頂き、穏やかに生活させてもらっています。有難いです。	毎年、基本的に全員参加の年1回の1日研修と2時間×3回の法人内研修、及び、毎月1回の合同職員会議では現在の支援の課題を共有したり、ヒヤリハット事故報告の検証をしたりして、専門性の確保に努めております。昨年から更に正規職員研修2時間×5回も追加致しました。 放デイの会議でも、個別の作業内容の検討や行事内容等の検討も随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	0	玄関の靴の着脱のための椅子も用意しており、足の悪い方も安心です。	バリアフリー構造で、玄関下駄箱付近は手すりを設置しております。また、多目的室は入り口には、縦向きの手すりも設置しております。お風呂場のトイレにも手すりか  設置されております。 玄関には靴を履く練習と足元が不安定な方が使用できるように椅子も置いています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	0	0	0	適切な課題設定をして頂いているので、家庭で子供と関わる時にも参考にさせて頂いています。	基本回数、状況変化がある場合は追加して、個別支援計画を立ててご説明をし、了承を得て支援を行っております。状況変化を察知する意味合いからも、ご家族からのアセスメントの聞き取りも行っております。面談の際はご協力をお願い致します。ペアレントプログラムの修了者も面談に参加するようにしております。 お聞きした情報は放デイの会議で職員間で共有し、作業の課題内容の検討の参考にもさせて頂いています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0		個別活動の内容は、利用者の個別のアセスメントや ご家族の要望等に配慮し、放デイの会議にて、定期的に現状の把握しながら、難易度や内容を変えて しております。様子は記録に残すようにしております。また、長期連休時等は、時期に合ったイベントを企画し、皆が楽しめるように工夫して行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	0	1	この点は特に希望はしていないので構いません。本人が居心地よく過ごせる事が一番です。	村高拠点が田舎なため、近くに児童館等がないので、散歩に出かける際に、近所の方やお子さんと挨拶したり、公園で偶然一緒になった方々と交流する程度となっておりますが、最近、 近所に民家が増えてきた事もあり、頻度は上がってきています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	1		毎回の支援内容を、記録用紙に記録し、お帰りの際や送迎時に、簡単にご説明させて頂いております。車内で他利用者が待っている場合等もあるため、 ご説明が不足してしまう場合もあるかと思いますが、その場合は、お手数ですが事業所にご一報を入れて頂ければ、担当者が丁寧に説明をさせていただきますので、遠慮なくご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	0	0	0	毎回丁寧に書面と口頭で伝えて下さり、ありがとうございます。	今後も共通理解が進むように努めて参ります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	アセスメントの取り直しや個別支援計画の内容をご説明する面談の際には、ご家族の困り事等の相談をお聞きするようにしております。また、 随時のご相談も法人業務として受けつけておりますので、まずはご一報ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	0	1	←今年と昨年はコロナのためなので「どちらともいえない」にしました。 ご指摘いただいた通り、毎年行っていた事業所説明会が、 コロナ感染症の予防策として、昨年・今年と開催できていません。 本来なら事業所説明会の中で、ご家族の皆様と一緒に今後のご意見をお聞きしたり、勉強会をしたり、話し合ったりする機会を設けていきたいのですが、開催できず申し訳ありません。その対策としまして、昨年と今年に関しましては、 事業所説明会で使用する資料等を全利用者のご家族に配布させて頂いておりますので、お目通しをお願い致します。 ご不明な点はお手数ですがご一報頂ければ、真摯に回答をさせていただきます。
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	0	村高拠点入口には苦情受付箱を用紙と共に設置しております。電話での対応は 本部事務所にて平日の9時～18時で受け付けております。 事務局長の中川が受付窓口を担当しております。苦情解決責任者は管理者の岡本が担当しております。対応マニュアルも作成し迅速に対応できるように努めておりますので、 匿名・無記名でも大丈夫ですので、施設を良くするためにも、お気づきの際には、お伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	こども様子が具体的に書いてあり、親として嬉しく安心できます。 ご利用者には、その日の日課や今から行う事等は、言葉だけではなく、写真や絵カードを資料したりしてお伝えしております。また、どこに何があるか等も絵カードや写真等を貼って構造化しております。また、連絡帳を作成し、ご自宅や他サービスや学校等であった事も記載できるようにし、こちらでの様子は記録用紙を作成しております。利用者個人ファイルには、透明の袋を付け、保護者様にお渡しする書類や請求書等も紛失しないための工夫をしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	様々な形での情報発信があり、全て拝見させて頂いております。 法人行事やレスパイト行事や会報誌等は随時、紙ベースやFAX等でお伝えしております。活動の報告等は、会報誌やホームページ等でお伝えしております。個人情報には事前に同意書を頂いております。また、 この事業所評価の集計表や自己評価表はホームページでもご確認できるようにしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0	個人情報、同意書を作成し、守秘義務のあるメンバーで行うサービス担当者会議等での情報提供の同意、及び、会報誌やホームページでの顔写り有り無しを含めた写真・氏名等の開示範囲を記載して頂いている同意書を作成し、記名捺印を頂き、その内容にそって適切に取り扱わせて頂いております。 職員全員にも守秘義務の誓約書を取っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	1	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルは社内での対応マニュアルとして作成しており、そのフローチャートは事務所に掲示しております。木刀、さすまた、カラーボールも設置しており不審者への対応の準備もしております。 
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	1	非常災害の発生に備え、 年2回の避難訓練を行っております。 多少の備蓄と消火器と防災袋と防災ラジオの設置をしています。また、矢作川が近いと言う事もあるので、豪雨による浸水や矢作川決壊に備え、 水防時の避難確保計画も作成して安城市に登録しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	帰宅時のにこにこした表情を見ると、こすもす畑への通所が楽しいのだということが分かります。	ありがとうございます。まずは良い所を褒めて良き理解者になって、本人が気持ちを出してくれるようになってからが本当の支援だと思い支援をしています。まだ力不足な部分もありますが、一生懸命に心を込めて支援をしていく所存です。 私たちもお会いできること、成長の過程に関わらせて頂けることに、暖かい気持ちとやりがいを感じ日々成長させて頂いております。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	本人のしたい事を優先させて関わって下さり、たくさん褒めて下さり、感謝しています。	どの部分が成長してほしいかもありますが、本人が持っている力を、楽しみながらどう引き出していかを重要視しながら支援内容を考えております。 日常を支えるご家族と専門職である私たち、また、学校や他事業所や相談が、連携を取る中でアイデアを結集し、本人らしさの芽を成長させて行ける環境作りができたなら、素敵な花を咲かせてくれることと信じております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

全体に対するご意見

- ・いつも、予約表を作るのに悩みます。予定がなかなか出ていないので。あとから、増やす事が出来るか？
- ・毎回クッキングしておやつを食べさせて頂き感謝しています。子供がこすもすさんに行く事を楽しみにしています。困った時に相談すると適切なアドバイスをして頂けて、子供の事をいつも良く見て下さっていると感心しています。子供も親もこすもすさんに通い始めて、情緒が安定しました。就労まで考えて下さっている事に、親にとってこれほど有難いことはありません。これからも宜しくお願い致します。
- ・こすもす畑さんへは、安心して子供をお願いすることが出来ます。
- ・いつも手厚い支援をして頂き、本当に感謝しております。本人の気持ちを汲み取って頂き、パターン等崩さぬように過ごせる事は安定に繋がり、喜んで通所できているため、親としても嬉しい限りです。毎回一日の様子を送迎時と連絡帳にて報告して下さる事も、どのように過ごしていたか良く分かり安心して頂いています。
- ・約10年間、デイサービスで大変お世話になりました。こすもす畑のスタッフさんの暖かい支援、ご指導のおかげで、落ち着いて過ごせることが増え、心も体もずいぶんたくましくなりました。こすもす畑さんに出会えた事にとっても感謝しています。残り少しのデイサービスですが、引き続きよろしくお願ひします。
- ・コロナ禍の中でも感染対策をしっかりとされており、安心して利用できています。ありがとうございます。
- ・子供にとって大地さんはオアシスです。作業をしっかりやって、おやつで好きなものが増えました。余暇の時間は大好きな先生にべったり遊んでもらって、大満足な様です。いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に見て頂き、感謝しています。
- ・食べる事が好きな子ですので、毎回ボリュームたっぷりの手作りおやつを頂けることが、とても嬉しいのだと思います。ぜひ引き続きお願ひしたいです。個別の作業、フリーの時間など、活動のバランスもとれていて、こすもす畑さんに通所する事ができて本当に良かったと思っています。温かい先生方に出会えた事も幸運です。ありがとうございます。これからも、よろしくお願ひします。