



保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月10日

アンケート期間:令和6年12月1日~令和6年12月25日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 大地 保護者等数(児童数)24名 回収数 23名 割合 96%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 作業室での作業を楽しみにしている様です。食事の場、活動の場が区切られているのも安心です。 確保されていると思います。 動けるスペースが確保されており、ウッドデッキは気分転換できてありがたいです。 	<p>余暇活動をするスペース、キッチン、個別活動するスペースと空間を仕切って集中しやすい環境に行っております。また、ウッドデッキも併設しているので、外の空気を吸いたい時や一人になりたい時、夏場は簡易プール等に利用されています。</p> <p>コロナ以降、感染症予防対策として、おやつの際は、同時にキッチンに入る人数が多くなり過ぎないようにし、換気をしながら、間隔をあけて座ってもらっています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			<ul style="list-style-type: none"> そう思います。多くの職員さんが私たちの子供のことをよくわかってくださっているのは、配置数や専門性が高い証拠だと思います。 一人一人に合った関りをして下さっているのが安心してお願いできます。 	<p>毎年、基本的に全員参加の年1回の1日研修(支援方法や権利擁護及び虐待防止及び人体拘束適正化や差別解消法・意思決定支援等)を行い、それとは別に2時間×3回の法人内研修(支援方法やスーパービジョン等)、及び、毎月1回の合同職員会議では現在の支援の課題を共有したり、ヒヤリハット事故報告の検証をしたりして、専門性と人間性の確保に努めております。放デイの会議でも、個別の作業内容の検討や行事内容等の検討も随時行っています。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 適切だと思います。 玄関の椅子は足元が不安定なうちの子にとって座って靴を脱ぎ履きできて助かっています。 	<p>バリアフリー構造です。写真は玄関スロープです。玄関下駄箱付近は手すりを設置しております。また、多目的室の入口には、縦向きの手すりも設置しております。</p> <p>お風呂場のトイレも手すりが設置されております。玄関には靴を履く練習と足元が不安定な方が使用できるように椅子も置いています。</p> <p>多目的室には抗菌空気清浄を備えたエアコンを設置しています。</p>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 子供のことをよく観察して下さって、子供にとってどう関わりどう療育していくかを真剣に考えて下さっていると感じます。 面談でしっかりと聞き取りをして下さり、日々のお話の中からも課題を見つけて設定して下さっています。 	<p>基本半年に1回、状況変化がある場合は追加して、個別支援計画を立ててご説明をし、了承を得て支援を行っております。状況変化を察知する意味合いからも、ご家族からのアセスメントの聞き取りも行っております。面談の際はご協力をお願い致します。</p> <p>ペアレントプログラムの修了者も面談に参加する様にしております。</p> <p>お聞きした情報は放デイの会議で職員間で共有し、作業の課題内容の検討の参考にもさせて頂いています。</p>
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> 手作りおやつのパリエーションが豊富。作業の際は好きな課題をしたのちに職員の方からも課題の提案をして下さるので、出来るが増えるのが嬉しい。 毎日、作業内容をノートに添付して下さってその時の子供の様子や情緒に合わせた作業内容に下さっていると感じています。 長期休暇中は毎日イベントをして下さり、季節に沿った制作等、様々な工夫をして下さっています。 	<p>個別活動の内容は、利用者の個別アセスメントや本人やご家族の要望等に配慮し、放デイの会議にて、定期的に現状の把握しながら、難易度や内容を変えております。様子は記録に残す様にしております。また長期連休等は、時季に合ったイベントを企画し、皆が楽しめる様に工夫して行っております。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	17	1	<ul style="list-style-type: none"> わかりません(未記入) そういった活動をしていると聞いたことはないのですが うちの子供が参加していないので分かりません。 大人数での交流は様々な事情や状況があり難しいのかなと思います。 	<p>村高拠点田舎なため、近くに児童館等がないので、散歩に出かける際に、近所の方やお子さんと挨拶したり、公園で偶然一緒になった方々と交流する程度となっておりますが、最近、近所に民家が増えてきた事もあり、頻度は上がってきています。</p>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			<ul style="list-style-type: none"> なされていると思います 送迎時にとっても丁寧に説明して下さっています。 	<p>毎回の支援内容を、記録用紙に記録し、お帰りの際や送迎時に、簡単にご説明させて頂いております。車内で他利用者が待っている場合等もあるため、ご説明が不足してしまう場合もあるかと思いますが、その場合は、お手数ですが事業所にご一報を入れて頂ければ、担当者が丁寧に説明をさせて頂きますので、遠慮なくご連絡下さい。利用者負担については、個別支援計画に詳細が記載されており、印を頂く際にはご説明させて頂いております。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 利用時の様子を連絡して頂き助かっています。 そう思います。日々の送迎の際やノートの記載して下さっている内容、面談の際にお聞かせいただく子供の姿は、私たちから見た子供像と一致しています。 気になる姿のことを伝えるといつもその姿を把握して下さっていて、本当によくみて下さっていると感じます。事業所での対応も教えて下さり、参考になります。 寄り添って下さり、的確なアドバイスを下さるのでとても心強いです。 	<p>利用時の連絡ノートと利用記録と引継ぎ、面談時のアセスメントや現在の悩み事の相談や個別支援計画のご説明等を行う中で、ご家族の事、ご家族の中でのご兄弟・ご利用者の事のお話の中で、ご利用者の支援は基より、ご家族への家族支援も含めてお聞きしております。</p> <p>守秘義務を守りつつも、それぞれのお立場を考慮した上で、丁寧に適切なご助言や支援を提供するため、今後も共通理解が進むように努めて参ります。ご協力を宜しくお願い致します。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に面談があり、通所している本人だけでなく、兄弟間の事なども含めて育児の悩みに対するアドバイスをさせていただけるのでありがたいです。 面談によって支援して頂きたい事を伝えられ、良いと感じています。 いつも面談の際には、様々なご助言をいただいています。 子どもへの接し方に悩んだ時、相談するとアドバイスして頂けるので助かっています。 こちらの悩みや不安を受け止めて下さり、一緒に考えて下さり、とてもありがたいです。 	<p>アセスメントの取り直しや個別支援計画の内容をご説明する面談の際には、ご家族の困り事等の相談をお聞きするようしております。また、随時のご相談も法人業務として受けつけておりますので、お一人で悩まず、まずはご一報ください。</p>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	1	<ul style="list-style-type: none"> サークルに参加して交流させてもらっています。保護者の交流の場があるのはとても嬉しいです。事業所説明会ではこすもす畑全体の活動について知る事ができ、また直接職員さんの顔が見られる良い機会でした。 わかりません(未記入) なされていると思います。保護者同士の集まりにも参加させていただいています。 事業所説明会の時に保護者のサークルがある事を教えていただいたから、参加しています。先輩ママさんの話がとても勉強になりますし、優しい方ばかりで心強いです。 サークルに何度か参加させていただき、保護者の方々とお話しできてとても貴重な機会となりました。 	<p>毎年年度末に次年度に向けての事業所説明会を行っています。</p> <p>法人内の各事業の担当職員の紹介・方針の説明・内容の詳細等のご説明を行うと同時に、ご家族の皆様と一緒に今後のご利用者や法人事業等のご意見をお聞きしたり、勉強会をしたり、交流で話し合ったりする機会を設けています。</p> <p>当法人では、いろいろな保護者の集まる会や仲間内で行うサークル的な集まりを、各々の判断で参加して頂くことは、孤立化を避けたり、新しい情報の共有ができたという意味で良い事だと思っておりますが、法人から要望での半強制的な父母の会や保護者会等は、お願いしておりません。その代わりに年1回の全事業における事業所説明会にて、上記の内容を行っています。</p>

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23		・対応してくださっていると思います。何か起こった時に事実をきちんと伝えて下さり対応していただいています。その時だけでなくその後もキチンと見てくださってありがとうございます。	村高拠点入口には苦情受付箱を用紙と共に設置しています。電話での対応は本部事務所に平日の9時～18時まで受け付けております。事務局長が受付窓口を担当しております。苦情解決責任者は管理者が担当しております。対応マニュアルも作成し迅速に対応できる様に努めておりますので、匿名・無記名でも大丈夫ですので、施設を良くする為にも、お気づきの際にはお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		・絵カードが壁に貼ってあるので、子供は職員さんに「作業したい」「おやつ食べたい」ときもちを伝えています。 ・ノートに日々の内容を記載してくださっていて、面談等も行ってくださっているため、配慮くださっていると思います。 ・連絡帳はもちろんですが、大事なことを伝える時は口頭でもきちんとお話してくださっています。	当法人は、子供の頃から、いけない事をした場合(例:友達を咬んだ等)には、いけない事である事を伝える為に、専門性に則った上で、ご利用者が理解できるであろう形で、注意させて頂く場合もあります。これは社会性を身に付ける上で必要な注意ですので、ご理解頂けると助かります。同時に行き過ぎた注意にならない様に、記録に状況・注意内容・その後の様子等も記載し、虐待防止の対策も行ってまいります。それでも気になる場合は、お手数ですが苦情や相談窓口にご相談頂けると助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	・発信いただいています。 ・おたよりいつも見えています。 ・会報誌いつも楽しみに見せていただいています。しっかりと作られており、分かりやすいです。	法人行事やレスパイト行事等のお知らせや会報誌等は随時、紙ベースやFAX等でお伝えしております。活動の報告等は、会報誌やホームページ等でお伝えしております。個人情報等は事前に同意書を頂いております。また、この事業所評価の集計表や自己評価表はホームページでもご確認できるようにしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23		・配慮されていると思います ・話をする時に個人名は絶対に出さないのだからしっかりされていると感じます。	個人情報は、同意書を作成し、守秘義務のあるメンバーで行うサービス担当者会議等での情報提供の同意、及び、会報誌やホームページでの顔写真有り無しを含めた写真・氏名等の開示範囲を記載して頂いている同意書を作成し、記名捺印を頂き、その内容にそって適切に取り扱わせて頂いております。職員全員にも守秘義務の誓約書を取っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		・そう思います。 ・きちんと説明をうけています。	 緊急時対応マニュアル ・防犯マニュアル ・不審者対応マニュアル ・BCP(地震・水害・感染症等)を社内での対応マニュアルとして作成しており、そのフローチャートは事務所に掲示してあります。不審者対応で使用する木刀、さす又、カラーボールも設置しています。消火器等の災害時に必要な物も、規定に沿って設置しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	・わかりません(未記入) ・行ってくださっていると思います。 ・毎日利用していないので分かりませんが、きちんとやっただけだとお聞きしています。	非常災害の発生に備え、年3回の避難訓練を行っております。食料の備蓄と消火器と防災袋と防災ラジオの設置をしています。矢作川が近いと言う事もあるので、豪雨による浸水や矢作川決壊に備え、水防時の避難確保計画も作成して安城市に登録しています。今年度より水防法の避難訓練も追加しました。年に3回の避難訓練なので、利用日に当たらない方も多いため現状です。ご理解いただくと助かります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23		・曜日によって、別の事業所を利用していますが、大地さんの連絡帳を勝手に入れて、利用日じゃない日も行こうとしています(笑) ・大地さんの絵カードを持ってくるときもあり、楽しみにしていると思います。 ・愛情をもって関わってくださっているのが子どもにも伝わっていると思うので、帰ってきた時の表情が良いです。	支援者として、まずは良い所を褒めて良き理解者になって、ご利用者が気持ちを表明してくれるようになってからが本当の支援だと思われ支援をしています。まだ力不足な部分もありますが、一生懸命に心を込めて支援をしていく所存です。私たちもご利用者にお会いできること、成長の過程に関わらせて頂けることに、暖かい気持ちとやりがいを感じ、日々成長させて頂いております。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23		・自分では考えつかない目線で教えてくださりすごく勉強になっています。とてもかわいがっていただきありがとうございます ・利用日数が増えるといいな。 ・満足しています。 ・満足しています。いつも愛情をもって子供を支援して下さい本当にありがとうございます。 ・不安定な時も良い所を伸ばそうとしたり寄り添ってくださり、感謝しかありません。これからもよろしくお願ひします。	どの部分が成長してほしいかもありますが、本人が持っている力を、楽しみながらどう引き出していかを重要視しながら支援内容を考えております。日常を支えるご家族と専門職である私たち、また、学校や他事業所や相談が、連携を取る中でアイデアを結集し、本人らしさを成長させて行ける環境作りができれば、素敵な花を咲かせてくれることと信じております。

全体に対するご意見

ご意見記入欄

・スタッフのみなさんが子どもに愛情をもって接してくださっているのが分かるので安心して通わせられます。いつも丁寧で温かな支援をしていただき、本当に感謝しています。

・おやつがいつも豪華で子供が楽しそうに通っています。いつもありがとうございます。子供達の事を真剣に考えてくださっているのが伝わってきます。安心して通わせられます。

・いつもありがとうございます。大地さんでいろんな作業をしていますが、「こんなこともできるんだ」と毎回驚いています。いつも丁寧な指導のおかげだと思っています。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。預かっていただき、とても助かっております。経験豊かなスタッフのみなさんの意見を聞くことで自分だけの考えに凝り固まらず広い視野で子供を見ることができている気がします！スタッフのみなさんも色々大変かと思いますが、これからもよろしくお願ひします。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。子どもに適したご支援やご配慮をしていただき、少しずつ成長していることを実感しています。今後も大地さんに助けていただきながら、子どもの成長を見守っていきたく思います。よろしくお願ひします。

・発語のない息子が不調続きの時でも、こすもすさんでは安定して過ごせていた…と報告を受けることが多く、本人にとって楽しい場所なんだと感じています。また、困ったことや問題事を相談させていただく、いつもの確かなアドバイスを下さり感謝しています。

・成長期に入り家でも色々困っていて、どうしたら良いか？試行錯誤して話を聞いて参考にさせて頂いています。ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。こすもすさんが本人の居場所を定着し、日々の安定した情緒につながっています。今後もよろしくお願ひします。

・子供の成長を(いいことも、良くないことも)一緒に楽しんで見守ってくれているのが伝わります。何よりそれが一番うれしです。いつもありがとうございます。

・うちの子は多動で発語もなく、癇癪もあるため、対応が難しい場面も多いと思いますが、粘り強く「この子にとってどう関わるのが良いか、どう支援していくと良いか」考えてくださっていることが伝わります。先日面談の中でも、「この前の絵カードを持ってきたのだけど、本人がどういう気持ちだったかわかりますか？ちょっとわからなくて」と尋ねていただきました。些細なことかもしれませんが、流してしまっても良い場面を覚えていて、親にも聞いてみる。子供の気持ちをできるだけ汲み取り、その気持ちに合った支援や活動内容にしたいという表れであると感じました。その他、レスパイト事業の利用もさせて頂いており、本人だけじゃなく、私たち家族全体の支援もいただいています。ありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。親も子ども安心して利用させて頂いていただいています。日々の悩みにも親身になって寄り添って下さるので本当に心強いです。一緒に考えていこうとさせて頂く姿に感謝しかありません。いつも愛情をもって関わってくださり、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

皆様、想像を絶する程目まぐるしい日々の中、アンケートに、こんなにたくさんの暖かいご意見をお書きくださり、本当に嬉しく思います。ありがとうございます。上記のようなお言葉が私たちをまた頑張らせてくれます。

ご利用者の成長を見させていただくことは、我々にとっても成果であり、やりがいであり、原動力であります。今、これから先に何が必要なのかを一緒にアイデアや知恵を出し合いながら、皆で幸せに笑顔になりましょう！

我々も、まだまだ至らないところがたくさんあります。今後も精進していきますので、ご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願ひ致します。